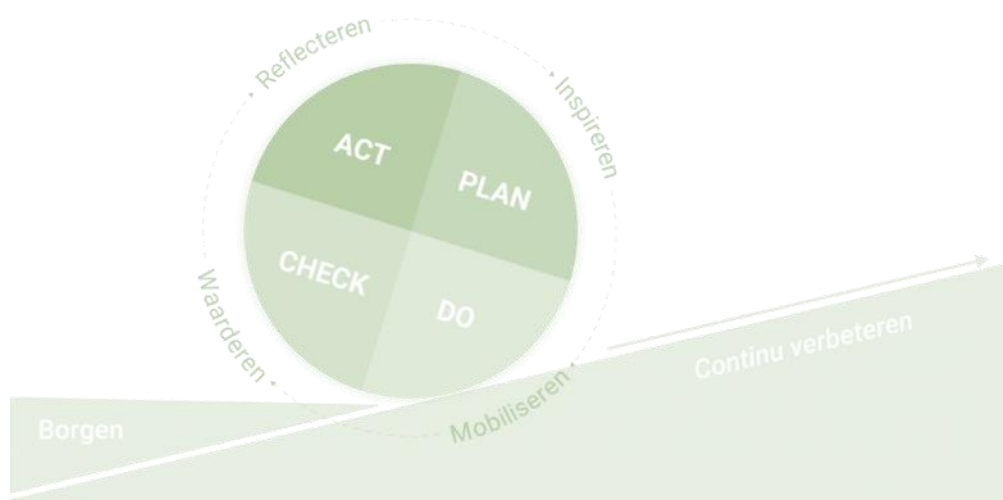


Kwaliteitshandboek

SWV Brabantse Wal VO



Inhoud

1. Samenwerkingsverband Passend Onderwijs, Brabantse Wal VO	3
1.1. Missie en visie van de organisatie	3
1.2. Organisatiestructuur	4
1.3. Context en partners	5
1.3.1. Rol Inspectie	6
2. (Kwaliteits-)managementsysteem	7
2.1. Hoofdproces en rolomschrijving	7
2.2. Taken en verantwoordelijkheden	8
2.3. Overlegvormen	10
2.4. Visualisatie kwaliteitsmanagementsysteem	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Samenwerkingsverband Passend Onderwijs, Brabantse Wal VO

Een samenwerkingsverband is over het algemeen een complexe organisatie, die door verschillende betrokkenen verschillend wordt gedeut. Aan de ene kant wordt met ‘het samenwerkingsverband’ de bureau-organisatie bedoeld. Het gaat dan om de leidinggevende, de medewerkers en commissies die de afgesproken procedures rond het organiseren van ondersteuning uitvoeren. Als scholen, intern begeleiders of zorgcoördinatoren het over ‘het samenwerkingsverband’ hebben, bedoelen ze meestal deze bureau-organisatie. Aan de andere kant staat de organisatie voor het hele netwerk van scholen en schoolbesturen die aan het samenwerkingsverband deelnemen. Het gaat dan om het geheel van ondersteuning en expertise dat de deelnemende scholen en schoolbesturen realiseren. Bovendien gaat het om de kwaliteit waarmee zij dit netwerk in stand houden en laten werken. De overheid en bestuurders bedoelen vaak dit netwerk als het over ‘het samenwerkingsverband’ gaat. De kwaliteit die de bureau-organisatie kan leveren en de kwaliteit die deelnemende scholen kunnen bereiken, zijn van elkaar afhankelijk.

In hoofdstuk 2 worden onze rollen en taken in zowel de bureaufunctie als de netwerkfunctie concreter beschreven. Dit hoofdstuk gaat met name in op onze organisatie visie en structuur en zoomt in op ons netwerk.

1.1. Missie en visie van de organisatie

Ons samenwerkingsverband biedt een doorgaande en perspectiefvolle schoolloopbaan voor iedere V(S)O leerling. We bieden passende onderwijsplaatsen en waar nodig extra aanvullende ondersteuning voor iedere leerling in onze regio om hen zich zo optimaal mogelijk te laten ontplooien. De gezamenlijke schoolbesturen van het samenwerkingsverband (SWV) streven ernaar om een breed onderwijspakket te blijven aanbieden en het pakket aan ondersteuning op de scholen te versterken. Dat vraagt om een constructieve afstemming en samenwerking van de scholen onderling en met andere partners zoals de jeugdhulpverlening. De reguliere scholen werken actief aan de versterking van de basisondersteuning op school en zorgen ervoor dat (tussentijdse) instroom in het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) beperkt wordt. Want: als de instroom in het VSO daalt, komen er gaandeweg meer financiële middelen beschikbaar voor ondersteuning op de reguliere scholen. Het uiteindelijke doel is dat zo veel als mogelijk leerlingen in het reguliere onderwijs de ondersteuning krijgen die nodig is.

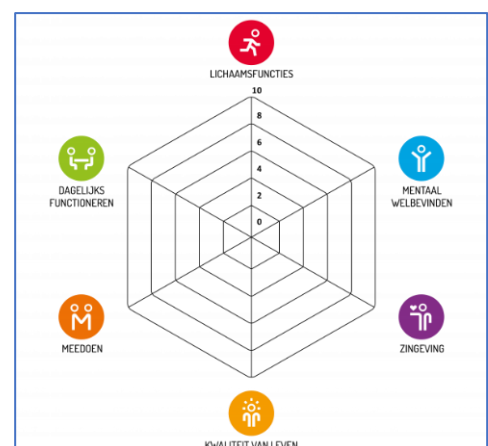
“Regulier waar het kan, speciaal als het moet.”

Een belangrijk uitgangspunt voor het slagen van passend onderwijs is de gezamenlijke visie van de scholen, het samenwerkingsverband en de gemeenten. We vinden het belangrijk dat de leerlingen in onze regio zich optimaal en ononderbroken kunnen ontwikkelen. En dat zij een passend onderwijsaanbod krijgen en dat zoveel mogelijk in de voor hen vertrouwde omgeving geboden wordt. Samen zorgen we voor een passende onderwijsplek voor al onze leerlingen.

“Iedereen aan boord.”

Hoe het samenwerkingsverband dit doet, staat beschreven in het Ondersteuningsplan. Daarin is te lezen welke afspraken er zijn over de ondersteuning in de scholen, over speciale voorzieningen voor leerlingen (‘arrangementen’) en over de verdeling van ondersteuningsmiddelen. Ook staat in het Ondersteuningsplan beschreven wanneer een leerling toegelaten kan worden tot het voortgezet speciaal onderwijs of de school voor praktijkonderwijs.

We werken vanuit het collectief en vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid, waarin gezondheid meer betekent dan het uitblijven van ziekte of ongemak. Waarin het accent ligt op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Wij zien voor ons daarin een rol met partners in de preventie. We streven ernaar om de samenwerking met- en rondom het netwerk van- de jongere te verstevigen om zo inclusiever onderwijs voor elke leerling te bewerkstelligen.



Figuur 1: Spinnenweb Positieve Gezondheid (iPH)

1.2. Organisatiestructuur

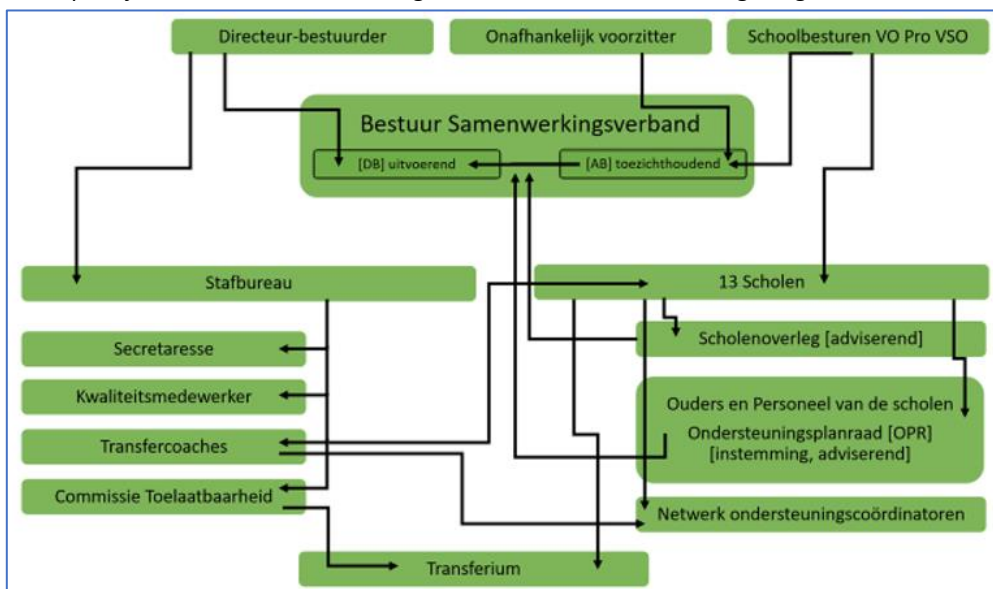
Samenwerkingsverband Brabantse Wal VO helpt en ondersteunt scholen om passend onderwijs te bieden. Passend onderwijs wil zeggen dat de scholen in een regio er samen verantwoordelijk voor zijn dat elke leerling de ondersteuning krijgt die nodig is. Om dit te realiseren werken zij nauw samen in een samenwerkingsverband en met partners zoals gemeenten, jeugdhulp en GGD.

Samenwerkingsverband Brabantse Wal VO wordt gevormd door:

- zeven scholen voor regulier voortgezet onderwijs;
- een specifiek vmbo;
- een ISK-afdeling (internationale schakelklas voor kinderen van nieuwkomers in Nederland);
- een school voor praktijkonderwijs;
- drie scholen voor voortgezet speciaal onderwijs.

Samen bieden zij onderwijs en ondersteuning aan ongeveer 7.000 leerlingen uit voornamelijk de gemeenten Bergen op Zoom, Woensdrecht, Steenbergen en Tholen.

In onderstaand plaatje wordt ons samenwerkingsverband en haar directe omgeving schematisch weergegeven:



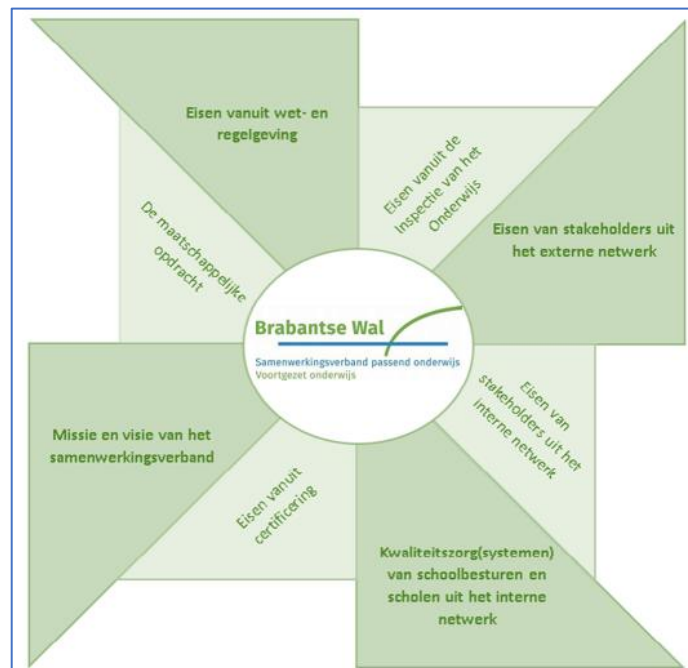
Figuur 2: Organogram SWV

De schoolbesturen zijn de eigenaren (constituenten) van dit samenwerkingsverband. Het samenwerkingsverband ziet zich dus niet als een maatschappelijke instelling binnen het publieke domein. Maar als een coöperatieve organisatie met een collectieve uitvoeringsopdracht 'passend onderwijs' namens de aangesloten schoolbesturen. Daarom is gekozen voor een one-tier bestuursmodel met een bestuur dat bestaat uit 10 leden: acht toezichthoudende leden voorgedragen vanuit de aangesloten schoolbesturen, een onafhankelijk voorzitter AB1 en een directeur-bestuurder.

Een klein stafbureau organiseert activiteiten ter ondersteuning van het Samenwerkingsverband, ondersteuning van de scholen en voor een doelmatige toewijzing van de middelen en de ondersteuning.

1.3. Context en partners

We werken vanuit een context die vanuit allerlei aspecten beïnvloedt wordt, hieronder een overzicht waaraan onze context onderhevig is.



Figuur 3: Context SWV

Het landschap om het SWV verandert. Behoeftes daarin veranderen en/of worden steeds meer zichtbaar. Dit houdt voor ons concreet in dat:

- We staan zoals gezegd in onze missie en visie voor een passende onderwijsplek voor al onze leerlingen waarin we vanuit de context die er nu ligt willen werken naar meer inclusief onderwijs. Streven naar dat zoveel mogelijk jongeren in de eigen omgeving onderwijs volgen. We blijven werken aan een passende plek voor elk kind, we zoeken nadrukkelijk naar mogelijkheden om preventief te handelen.
- Samen zijn we verantwoordelijk voor alle jongeren in onze regio. De basis voor onze samenwerking ligt in een goede basiskwaliteit, elke school vanuit eigen kracht en kleur. We maken gebruik van ieders expertise, die delen we samen.
- Steeds duidelijker wordt dat het gaat om (mentale) weerbaarheid. We kunnen niet zonder de samenwerking met ketenpartners (zoals jeugdzorg en gemeentes). Jongeren en ouders ervaren dat zij zo snel gehoord en geholpen worden en dat onderwijs en zorg steeds beter op elkaar aansluiten.

We werken vanuit een wettelijke taak waarin we:

- een vierjarig ondersteuningsplan vaststellen; minimaal eens in de vier jaar leggen schoolbesturen afspraken binnen de regio vast over de organisatie van het passend onderwijs binnen de regio.
- Beslissen over toelating voortgezet speciaal onderwijs; om toegelaten te worden tot het speciaal onderwijs is een toelaatbaarheidsverklaring (TLV) nodig. Het samenwerkingsverband maakt afspraken over de wijze waarop deze TLV's worden aangevraagd en afgegeven.
- De basisondersteuning binnen de regio vaststellen; afspraken over welke begeleiding de reguliere scholen kunnen bieden aan hun leerlingen.
- Verdeling en toewijzing van de middelen: het Samenwerkingsverband zet ondersteuningsmiddelen in om de leerlingen binnen het samenwerkingsverband in hun ondersteuningsbehoefte te voorzien. Hoe het samenwerkingsverband deze ondersteuningsmiddelen inzet, en de benodigde ondersteuning organiseert, ligt vast in het ondersteuningsplan.

Het SWV Brabantse Wal VO kent verschillende netwerken waarin aangesloten V(S)O scholen en externe partners (stakeholders) vertegenwoordigd zijn om de wettelijke taken en inhoudelijke ambities samen te verwezenlijken.

- Ouders
Ouders zijn de belangrijkste partners van het samenwerkingsverband en de scholen. Een goede relatie tussen de scholen en de ouders is essentieel voor het welslagen van passend onderwijs. Onderwijs en opvoeding zijn zo nauw met elkaar verbonden dat scholen en ouders elkaar als partners nodig hebben om een gezamenlijke doelstelling te bereiken, namelijk: alle kinderen maximale kansen bieden.
- Basisonderwijs (= primair onderwijs (PO))
De VO scholen en het SWV Brabantse Wal VO overleggen veelvuldig over beleid en leerlingenstromen met scholen uit het primair onderwijs (PO) en met het SWV Brabantse Wal PO.
- MBO – Middelbaar Beroeps Onderwijs
Het MBO (ROC West Brabant) is zeer nauw betrokken bij ons samenwerkingsverband. Gezamenlijk wordt invulling en uitvoering gegeven aan trajecten arbeidstoeleiding zonder startkwalificatie ('talenten zonder papieren') en de opvang van kwetsbare leerlingen (voorkomen vroegtijdig schoolverlaten, VSV Plusloket).
- Gemeenten en jeugdhulp
Het samenwerkingsverband Brabantse Wal zoekt op beleidsniveau nadrukkelijk samenwerking met de gemeenten, jeugdprofessionals (CJG), leerplichtambtenaren (RBL), jeugdartsen (GGD) en relevante ketenpartners jeugdhulp om tot afstemming te komen. Op operationeel niveau vindt de samenwerking plaats in de schoolondersteuningsteams.

De veranderende context is ook terug te zien in de hervormingsagenda Jeugd van 2022-2028. Het ministerie van VWS, zorgaanbieders, cliënten(vertegenwoordigers), professionals en de VNG stellen samen de Hervormingsagenda Jeugd 2022-2028 op. Het huidige jeugdstelsel bleek niet houdbaar. Daarom werken deze 5 partijen – de vijfhoek - aan de hervormingsagenda om de hulpverlening te verbeteren en het jeugdstelsel beter beheersbaar te maken. Verbetering van samenwerking gemeenten onderling en het partnerschap met aanbieders wordt hierin als verbeterpunt genoemd. Dit heeft invloed op de rol van het SWV en zet het belang van een goede samenwerking in het algehele netwerk nog meer op de kaart.

1.3.1. Rol Inspectie

De onderwijsinspectie houdt toezicht op de uitvoering van de wettelijke taken van de samenwerkingsverbanden. Dit doet zij aan de hand van een waarderingskader dat gericht is op het bestuur van het samenwerkingsverband. Het waarderingskader richt zich op de volgende kwaliteitsgebieden:

- Realisatie passend onderwijs (RPO)
- Dekkend netwerk van voorzieningen (RPO1)
- Regionale samenwerking (RPO2)
- Advisering en beoordeling toelaatbaarheid (RPO3)
- Besturing, kwaliteitszorg en ambitie (BKA)
- Visie op kwaliteit, ambities en doelen (BKA1)
- Uitvoering en kwaliteitscultuur (BKA2)
- Evaluatie, verantwoording en dialoog (BKA3)

2. (Kwaliteits-)managementsysteem

De visie op kwaliteit van het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs VO Brabantse Wal Kwaliteit is met name gericht op het toetsen van de bedoeling. Door het vaststellen waar we van zijn, wat onze hoofdprocessen zijn en hierin de relatie te leggen met onze doelen, leggen we de basis. Door het stellen van de juiste indicatoren vanuit de bedoeling, en het inzetten van de passende instrumenten en evaluatievragen, checken we of we dit met elkaar behalen. We toetsen dan op doelmatigheid en wettelijkheid. Kwaliteit gaat wat ons betreft om mensen en om de dialoog hierover met elkaar. De input helpt ons om hier het gesprek over aan te gaan, continu te verbeteren en het resultaat voor ogen te houden.

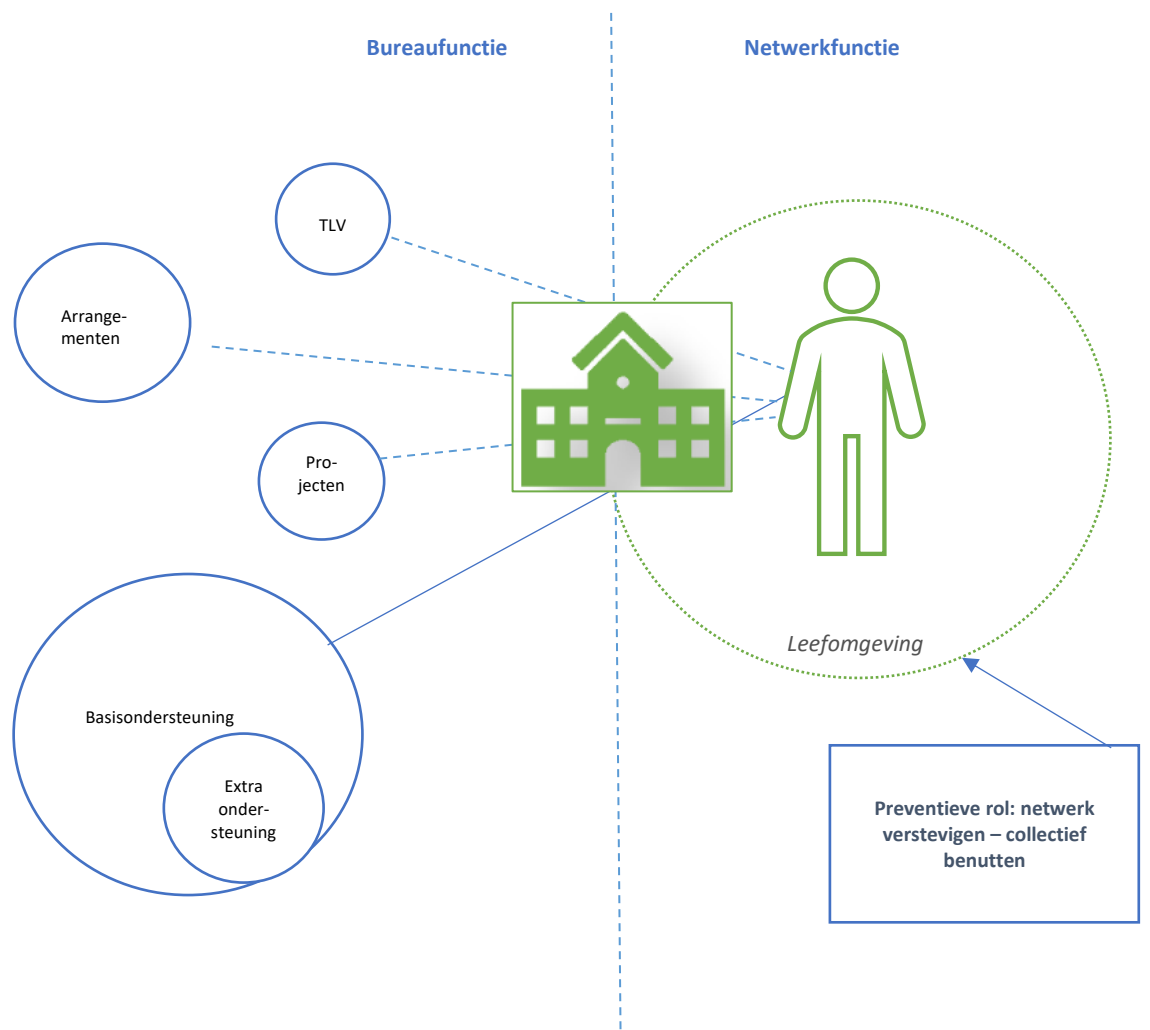
Dit hoofdstuk is opgebouwd uit een weergave van ons hoofdproces en de cruciale processen die daaronder geschaard zijn. Daarin zijn later in dit stuk de rollen, verantwoordelijkheden en indicatoren beschreven. Uiteindelijk volgt er een weergave van ons kwaliteitsmanagementsysteem waarin we vanuit de PDCA-gedachte onze cyclus hebben weergegeven.

2.1. Hoofdproces en rolomschrijving

Binnen het Samenwerkingsverband Brabantse Wal hebben we taken in verschillende ondersteuningsvormen in het onderwijsveld, waarin we onze rol en verantwoordelijkheid hieronder schematisch hebben weergegeven.

Hoofdproces: Dekkend netwerk van ondersteuningsvoorzieningen door:

- het faciliteren van de onderlinge samenwerking
- gericht op inclusief opgroeien



Binnen het SWV willen we door een dekkend netwerk van ondersteuningsvoorzieningen beogen dat iedere leerling de ondersteuning krijgt die voor hem of haar nodig is, zo nabij mogelijk. In de figuur hierboven geven we een beeld van onze kernprocessen in relatie tot de school en de leerling. De grootte van de bollen staat in verhouding tot het aantal leerlingen wat hier gebruik van maakt en schetst ook onze werkverdeling. In paragraaf 2.2 zijn de taken en verantwoordelijkheden aangegeven, waarin deze kernprocessen meegenomen zijn. Onze preventieve rol binnen het collectieve netwerk dient nog verdere uitwerking te krijgen in het Ondersteuningsplan van 2023-2027, passend bij de visie op positieve gezondheid.

Naast het vormgeven van ons hoofdproces zijn we ook onze andere processen die de kern van ons werk weergeven en de ondersteunende processen in kaart aan het brengen. Dit krijgt vorm in het document 'overzicht processen en indicatoren' en dit is naar verwachting Q2 2023 gereed.

2.2. Taken en verantwoordelijkheden

In de praktijk kun je het onderscheid maken tussen de wettelijke taken die vallen onder basiskwaliteit, en de eisen die het SWV stelt onder basisondersteuning. Indicatoren zijn vanuit deze indeling opgesteld en komen terug in het Ondersteuningsplan. In hoofdstuk 1 werd gesproken over de netwerkfunctie en bureaufunctie van ons samenwerkingsverband. In deze paragraaf zoomen we verder in op de rollen verantwoordelijkheden in deze verschillende functies.

Het netwerk

Op bestuurlijk niveau is het samenwerkingsverband in de eerste plaats een netwerkorganisatie, waarbinnen deelnemende besturen en hun scholen afspraken maken over inzet van middelen, de inrichting van een dekkend netwerk en onderlinge verantwoordelijkheden en verplichtingen.

- Rol directeur-bestuurder: op dit niveau van het netwerk vooral een regisseur en netwerker, die oog heeft voor allerlei posities en belangen en die zo goed mogelijk tot een geheel (consensus) smeedt.
- Elke deelnemer aan het netwerk is erbij gebaat dat iedereen zich aan de collectief gemaakte afspraken houdt. Als binnen een deel van het netwerk bijvoorbeeld een relatief groot beroep wordt gedaan op het voortgezet speciaal onderwijs heeft dat gevolgen voor de verdeling van middelen en expertise in het hele netwerk. Deelnemers zijn in die zin op elkaar aangewezen en dienen zich te verantwoorden ten opzichte van elkaar.
- Inclusief onderwijs met daarin een preventieve rol voor het SWV: vraagt een goede doorstroom; professionele overdracht naar elkaar, goede en tijdige signalering en een professionele ondersteuningsstructuur. Kaders en randvoorwaarden krijgen vorm in het Addendum Ondersteuningsplan 2023-2024 en het Ondersteuningsplan van 2024-2027.
- Samen zijn we verantwoordelijk voor alle jongeren in onze regio. De basis voor onze samenwerking ligt in een goede basisondersteuning, elke school vanuit eigen kracht en kleur. We maken gebruik van ieders expertise, die delen we samen. Professioneel ontwikkelen vraagt dat we ons lerend opstellen, kritisch kijken en elkaar durven aanspreken.

Het bureau

Op uitvoeringsniveau is het samenwerkingsverband vooral een uitvoerend bureau dat uitvoering geeft aan de gemaakte afspraken uit het ondersteuningsplan. Docenten, zorgcoördinatoren en directies denken doorgaans aan het samenwerkingsverband als de organisatie(het bureau) waar je terecht kunt voor een toelaatbaarheidsverklaring, expertise en/of ondersteuning. In de wet zijn de minimale taken beschreven die moeten worden uitgevoerd door het bureau van het samenwerkingsverband. Zoals de toekenning van de toelaatbaarheidsverklaringen en de middelen verdeling. Maar ook de uitvoering van het kwaliteitsbeleid. De kwaliteit van het bureau is relevant voor de kwaliteit die het samenwerkingsverband levert. Het gaat dan bijvoorbeeld om de zorgvuldigheid en snelheid waarmee toelaatbaarheidsverklaringen worden afgegeven en andere taken die door het bureau worden uitgevoerd.

- Rol directeur-bestuurder: op dit niveau vooral de manager van de werkafspraken, processen en van de eventuele medewerkers die hieraan uitvoering geven.

Verantwoordelijkheden in kwaliteitscyclus

Eenieder is gericht op het faciliteren van de onderlinge samenwerking vanuit het streven naar inclusief opgroeien. Dit betekent vanuit het kwaliteitssysteem de volgende specifieke taken en verantwoordelijkheden.

	Het netwerk (verbinding en inrichting)	Het bureau (uitvoering)
Directeur-bestuurder	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelen gedragen visie. - Verbinding houden met netwerk. - Bevindingen kwartaalrapportage delen in scholennetwerk en bestuur. - Bestuurlijke verantwoording. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verantwoordelijk voor opstellen van het gedragen Ondersteuningsplan (4-jaarlijks) - Verantwoording op bestuursniveau: gestelde doelen, verantwoording bestede middelen, verantwoording indicatoren. - Verantwoording naar inspectie.
Kwaliteitsmedewerker	<ul style="list-style-type: none"> - Warm houden van contacten met scholen en optimaliseren kwaliteitsdenken. - Verbinder onderwijs en zorg op beleidsniveau. - Stimuleren best practices delen scholen onderling op procesniveau. 	<ul style="list-style-type: none"> - Periodiek monitoren van scholen op gestelde doelen¹ en indicatoren Ondersteuningsplan, volgens kwaliteitsdialoog². - Monitoren: aantal arrangementen per school, resultaten doelstellingen en indicatoren. - Overstijgende evaluatie op uitvoering arrangementen op kwaliteitsniveau: op daadwerkelijk uitvoering op processtappen en op resultaat (input van transfercoaches). - 2x per jaar aanleveren kwaliteitsupdate - Per kwartaal cijfers over thuiszitters rapporteren naar inspectie. - Ondersteuning inspectiebezoeken. - Procesbeschrijvingen actualiseren met betrokkenen en uniformiteit bewaken. - Coördineren ontwikkelpunten verbeterbord. - Jaarlijkse toets kwaliteitssysteem met team.
Transfercoaches	<ul style="list-style-type: none"> - Warm houden van contacten met scholen. - Oren en ogen als het gaat over in kaart hebben van de ondersteuningsbehoefte van scholen. - Versterken van de basisondersteuning; critical friend van de scholen. - Stimuleren best practices delen scholen onderling op arrangementniveau. - Verbinder onderwijs en zorg op arrangementsniveau. - Contacten onderhouden en samenwerking faciliteren tussen verzuimcoördinatoren en leerplicht (thuiszitterstafel). 	<ul style="list-style-type: none"> - Werken vanuit visie regulier waar het kan, speciaal waar het moet. - Besluitneming arrangement en doelbepaling. - Monitoren van uitvoering individueel arrangement volgens procesbeschrijving. - Verantwoordelijk voor het evalueren van het individuele arrangement. - Voorzitter en uitvoerder commissie toelaatbaarheid. - Signaleren en monitoren plan van aanpak thuiszitters.
Gedragswetenschapper³		<ul style="list-style-type: none"> - Onafhankelijk beoordelaar in Commissie Toelaatbaarheid.
Secretariaat	<ul style="list-style-type: none"> - Warm houden van contacten met scholen. - Oren en ogen; signalen opnemen in de breedste zin van het woord. 	<ul style="list-style-type: none"> - Beheren leerling dossiers in LDos. - Zorgvuldige verwerking van registraties. - Intern vinger aan de pols, doen we wat we afgesproken hebben. - Desgevraagd uitdraaien/opvragen gegevens dashboard t.b.v. resultaatmetingen. - Monitoren van kwantitatieve inhoud systeem en functioneel- en applicatiebeheer. - Agendabeheer stafbureau. - Notuleren.
Commissie Toelaatbaarheid		<ul style="list-style-type: none"> - Toeleiden naar arrangementen. - Toekennen TLVPro-TLVVso - Inhoudelijk beoordelen en vormgeven arrangementen - Opstellen jaarverslag; o.a. cijfers TLV's.

¹ Bevat standaard: Signaleren en reduceren thuiszitters, Opstellen school-ondersteuningsprofiel. Afgesproken basisondersteuning. realiseren.

² Document: Dashboard kwaliteitsdialoog

³ Er ligt een plan om de rol van gedragswetenschapper te herijken.

2.3. Overlegvormen

Intern

1. Teamoverleg (operationeel, tactisch, strategisch)
2. Commissie van toelaatbaarheid (operationeel)

Netwerk

1. Bestuursvergadering (strategisch)
2. Werkgroep kwaliteitszorg (tactisch)
3. Schoolleidersoverleg (operationeel, tactisch)
4. OCO overleg (ondersteuningscoördinatoren) (operationeel)
5. De VO scholen en het SWV Brabantse Wal VO overleggen over beleid en leerlingenstromen met scholen uit het primair onderwijs (PO) en met het SWV Brabantse Wal PO. Dit vindt zowel plaats tussen school(besturen) onderling- als op regionaal niveau. (tactisch, strategisch)

Specifieke werkgroepen en overlegvormen op thema, deze overlegvormen bieden input op de vraag: in hoeverre voorzien we van een dekkend netwerk?:

6. Werkgroep HB (operationeel, tactisch)
7. Werkgroep schakelen (operationeel, tactisch)
8. Ziekteverzuim/thuiszitters (operationeel, tactisch)
9. Contact met vier gemeenten Bergen op Zoom, Woensdrecht, Steenbergen en Tholen.
10. Aanpalende SWV VO en PO
 - Overleg met de aanpalende samenwerkingsverbanden PO Bergen op Zoom en PO & VO Roosendaal en Breda. Gericht op generieke samenwerkingsverband-overstijgende beleidsaspecten.
 - Participatie 'Brabantse Tafel', een overleg (informatieoverdracht en afstemming) van leidinggevenden van de samenwerkingsverbanden in Brabant en Zeeland.

2.4. Visualisatie Kwaliteitsmanagementsysteem

In de meeste organisaties wordt de PDCA-cyclus vertaald naar systeemaspecten van een organisatie zoals de P&C-cyclus en budgetten. Wij willen als samenwerkingsverband benadrukken dat het in ons kwaliteitssysteem gaat om het leren en ontwikkelen van de mens en zijn vaardigheden om het passend onderwijs te versterken. Wij kiezen er dan ook voor om de PDCA-cyclus te benaderen vanuit de IMWR-cirkel.

IMWR staat voor: Inspireren, Mobiliseren, Waarderen en Reflecteren. De IMWR-cirkel is complementair aan de, rationeel getinte, PDCA-cyclus en geeft invulling aan de mensgerichte, sociaal-culturele aspecten die van belang zijn voor het goed functioneren van een organisatie.

De visualisatie is inzichtelijk gemaakt op de volgende pagina.

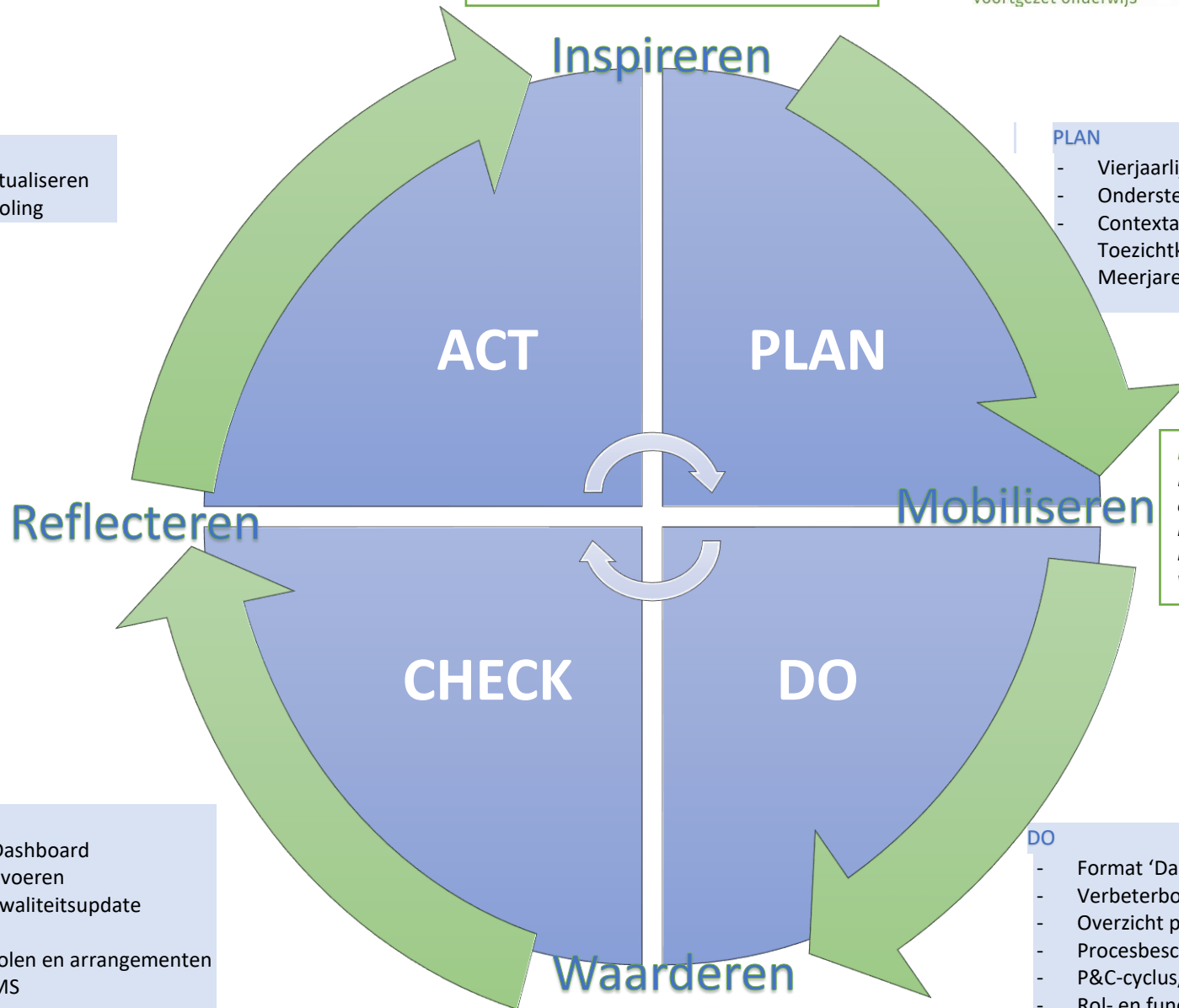
Inspireer:
Samen komen tot een gedragen missie, visie vanuit dialoog. Bedoeling: samen het goede willen doen voor de jongere.

- ACT**
- Verbeterbord actualiseren
 - Opleiding en scholing

- PLAN**
- Vierjaarlijkse beleidscyclus
 - Ondersteuningsplan → jaarplan
 - Contextanalyse en stakeholders
 - Toezichtkader inspectie
 - Meerjarenbegroting

- Reflecteer:*
- *Verbeterdrive: continu leren en verbeteren.*
 - *Vanuit een professionele en open houding samen tot gedragen conclusies komen.*

- Mobiliseer:*
Betrokken professionals worden op juiste plaatsen en wijze ingezet, zodat zij het meest tot hun recht komen in het bereiken van onze gezamenlijke ambities.



- CHECK**
- Gezamenlijk vullen Dashboard kwaliteitsdialoog en voeren kwaliteitsdialoog à kwaliteitsupdate
 - Klachten
 - Verantwoording scholen en arrangementen
 - Jaarlijks evaluatie KMS
 - Zelfevaluatie bestuur
 - Inspectiebeoordeling

- DO**
- Format 'Dashboard kwaliteitsdialoog'
 - Verbeterbord
 - Overzicht processen
 - Procesbeschrijvingen cruciale processen
 - P&C-cyclus/PDCA proces
 - Rol- en functiebeschrijvingen (inclusief werkgroepen)

- Waardeer:*
- *Kwaliteitsdialoog*
 - *Klantbelevingsonderzoek- jaarlijks (in ontwikkeling)*

Tekstuele toelichting PDCA

Plan

- Elke vier jaar stellen we ons Ondersteuningsplan op vanuit onze missie, visie en context waarin we werken op om een dekkend netwerk van ondersteuningsvoorzieningen te waarborgen.

Do

- We hebben procesbeschrijvingen van onze kernprocessen om vanuit uniformiteit en helderheid te kunnen werken.
- Uitvoering doelen verbeterbord.

Check

- De inhoudelijke resultaten toetsen we door het periodiek monitoren van scholen op gestelde doelen⁴ en de indicatoren uit ons Ondersteuningsplan, volgens onze kwaliteitsdialoog⁵. Daarbij betrekken we cijfers van het aantal arrangementen per school, resultaten doelstellingen en indicatoren.
- Daarnaast evalueren we op overstijgende wijze op de uitvoering van arrangementen op kwaliteitsniveau. Dat betekent: op daadwerkelijk uitvoering op processtappen en op resultaat. We gaan met scholen periodiek in dialoog om ervaringen uit te wisselen.
- Aan het eind van het jaar volgt op beide punten de gehele verantwoording.
- Jaarlijks blikken we ook terug op het gehele kwaliteitssysteem en de werking ervan. Daarnaast toetst de inspectie ons elke 4 jaar.
- In de toekomst willen we toe gaan naar het uitvoeren van een jaarlijks een klantevaluatie, steekproefsgewijs. Dit willen we doen we onder jongeren en/of ouders.

Act

- Elk halfjaar komen de bevindingen op bovenstaande punten terug op ons teamoverleg en vindt er uitwerking plaats in een rapportage, zodoende kunnen we bijsturen waar nodig en houden we gedurende het hele jaar zicht op de voortgang. Om voortgang op verbeteringen gericht op organisatieniveau bij te houden, hebben we een verbeterbord.
- Indien gewenst en/of noodzakelijk volgen we opleidingen en/of trainingen.

⁴ Bevat standaard: Signaleren en reduceren thuiszitters, Opstellen school-ondersteuningsprofiel. Afgesproken basisondersteuning. realiseren.

⁵ Document: dashboard kwaliteitsdialoog